



Ogólne warunki przyjęcia zamówienia

1. OWPZ

Ogólne Warunki Potwierdzania Zamówień określają warunki Umowy na których Opakmet sp. z o.o. sp.k. (Wykonawca) będzie dostarczała pozycje wymienione w zamówieniu..

2. Potwierdzenie Zamówienia

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Opakmet sp. z o.o. sp. K. dokonywane jest poprzez przesłane podpisanego skanu na adres email z którego zamówienie zostało wysłane, pod rygorem nieważności.

Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie Potwierdzenia Zamówienia. W razie sprzeczności treści Potwierdzenia Zamówienia i OWPZ pierwszeństwo mają warunki zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia.

Opakmet zobowiązuje się do dostarczenia wyrobów wyszczególnionych w Potwierdzeniu Zamówienia zgodnie z podanym w Potwierdzeniu terminem dostawy.

3. Ustalenia dotyczące cen

3.1 Strony zgodnie postanawiają, że ostateczna wartość zamówienia stanowiąca cenę wykonania umowy zostanie ustalona na warunkach i zasadach określonych poniżej, w tym zamawiający dopuszcza możliwość jednostronnego podwyższenia ceny przez Wykonawcę w granicach i na zasadach określonych niniejszymi postanowieniami.

3.2 Podwyższenie wartości zamówienia nastąpi w sytuacji wystąpienia wzrostu cen w zakresie kosztów materiału, robocizny lub transportu w okresie pomiędzy przyjęciem zamówienia przez Wykonawcę a wykonaniem zamówienia.

3.3 Przez wzrost cen rozumie się odpowiednio do zakresu kosztów każdy wzrost w zakresie kosztów robocizny, a w zakresie kosztów materiału lub transportu wzrost na poziomie co najmniej 5%.

3.4 Porównania cen dokonuje się poprzez porównanie cen aktualnych w dacie Potwierdzenia Zamówienia oraz w dacie jego wykonania, z zastrzeżeniem ust. 3.5.

3.5 Jeżeli wykonanie zamówienia nastąpi po upływie roku od daty przyjęcia zamówienia, porównania cen w zakresie kosztów robocizny dokonuje się przez porównanie cen aktualnych w dacie Potwierdzenia Zamówienia oraz w terminie po upływie roku od przyjęcia zamówienia.

3.6 Porównania cen w zakresie kosztów materiału dokonuje się w oparciu o miesięczne raporty publikowane na stronie <http://www.meps.co.uk/> dla cen stali na terenie Polski.

3.7 Porównania cen w zakresie kosztów robocizny dokonuje się w oparciu o przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw publikowane przez Główny Urząd Statystyczny.

3.8 Porównania cen w zakresie kosztów transportu dokonuje się w oparciu o wskaźnik cen usług transportowych w ramach miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny.



3.9 W przypadku stwierdzenia wystąpienia w zakresie kosztów materiału lub transportu wzrostu cen na poziomie co najmniej 5 %, wartość zamówienia ulega podwyższeniu w danym zakresie o wartość procentową podwyższenia cen ustaloną wskutek porównania cen z daty Potwierdzenia Zamówienia i daty jego wykonania.

3.10 W przypadku stwierdzenia wystąpienia wzrostu ceny w zakresie robocizny na jakimkolwiek poziomie, wartość zamówienia ulega podwyższeniu w zakresie kosztów robocizny o wartość procentową podwyższenia cen ustaloną wskutek porównania cen z daty Potwierdzenia Zamówienia i daty jego wykonania, nie później niż na rok po Potwierdzeniu Zamówienia.

3.11 Koszt zamówienia ustalony w powyżej opisany sposób stanowić będzie cenę należną Wykonawcy.

4. Gwarancja

Opakmet udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres 24 miesięcy licząc od dnia dostarczenia przedmiotów objętych zamówieniem. Strony zgodnie postanawiają w całości wyłączyć rękojmię za wady rzeczy sprzedanej.

Gwarancja nie obejmuje korozji, która może pojawić się na stali węglowej w skutek wpływu warunków zewnętrznych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika lub niewłaściwego przechowywania przedmiotu zamówienia.

5. Reklamacje

Ewentualne reklamacje należy zgłaszać na adres mailowy complaints@opakmet.com.pl

Na zgłoszenie Opakmet odpowiada w czasie 48 godzin. Opakmet zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nieodpowiedniego obchodzenia się z wyrobem, jego nieodpowiednim składowaniu.

Przyczyny oraz podjęte działania natychmiastowe i systemowe opisane w raporcie 8D Opakmet prześle w ciągu 14 dni. Wykonawca dołoży starań w celu możliwie szybkiego usunięcia zasadnych wad, jednak czas i sposób naprawy ustalany jest indywidualnie dla każdego zgłoszenia reklamacyjnego przez Dział Zapewnienia Jakości (DZJ). W razie wątpliwości uważać należy, że w przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Wykonawca w pierwszej kolejności wykonywać będzie naprawę przedmiotu zamówienia a dopiero w dalszej kolejności – w razie nieskuteczności naprawy – dokona wymiany naprawy przedmiotu zamówienia na nowy wolny od wad. Wymiana na przedmiot wolny od wad nie ma wpływu na bieg terminu gwarancji.

Wykonawca nie zgadza się na ponoszenie dodatkowych kosztów związanych z reklamacją, ewentualne koszty muszą być uzgodnione i zaakceptowane przez DZJ przed rozpoczęciem ich naliczania.

Wykonawca nie zezwala na uruchomienie produkcji awaryjnej, czy też wykonawstwa zastępczego bez wiedzy i zgody na takie rozwiązanie.

6. FAI

Zamawiający prześle wynik FAI, inspekcji pierwszej sztuki dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia na adres email ustalony z działem technologicznym Wykonawcy podczas wdrażania wyrobu.



7. Okres zamrożenia, zmiany w zamówieniu.

Ewentualne zmiany w zakresie zamówienia zamawiający będzie przysyłał do wskazanego opiekuna klienta. Wykonawca prześle informacje o wprowadzeniu rewizji i ewentualnych kosztach rewizji.

Zamawiający zobowiązuje się do niewprowadzania zmian w okresie 10 tygodni przed terminem realizacji zamówienia.

8. Wysyłka

Wysyłka zostanie zrealizowana na zasadach opisanych w zamówieniu.

Jeśli zamawiający nie dostarczył specyfikacji logistycznej wyroby zostaną spakowane zgodnie z Ogólną instrukcją pakowania Opakmet.

9. Postanowienia końcowe

Ewentualne spory wynikające z rozbieżności ustaleń między stronami będą rozwiązywane polubownie, sprawy których nie można rozwiązać polubownie rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Opakmet sp. z o.o. sp. k.

Opóźnienie lub niewypełnienie przez Strony zobowiązań niniejszej Umowy nie uważa się za naruszenie Umowy, jeśli takowe opóźnienie jest spowodowane przez siłę wyższą. Do siły wyższej zalicza się klęski żywiołowe, pożary, strajki, rządowe zakazy importu i eksportu, wojny i pozostałe przyczyny znajdujące się poza kontrolą Stron.



Ogólne Warunki Zakupu

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu mają zastosowanie do wszystkich zamówień składanych przez firmę Opak-Met, zwaną w dalszej treści „Zamawiającym” i dotyczą odpowiednio kupna lub dostawy materiałów, surowców, części, wyrobów, urządzeń lub usług (np. transportowych), zwanych dalej „towarem”, przez podmiot zwany w dalszej treści „Dostawcą”.

Numer zamówienia należy przytoczyć na fakturze, dokumencie WZ, oraz wszystkich innych dokumentach powiązanych z zamówieniem.

Przyjęcie do realizacji każdego zamówienia powinno być pisemnie potwierdzone przez Dostawcę w terminie 2 dni od dnia jego otrzymania. Brak pisemnego Potwierdzenia przez Dostawcę w podanym wyżej terminie, traktowany będzie przez Zamawiającego jako przyjęcie przez Dostawcę zamówienia do realizacji na warunkach określonych w zamówieniu i zgodnych z Ogólnymi Warunkami Zakupu.

Potwierdzenie Zamówienie może mieć formę elektroniczną lub pisemną.

W przypadku gdy Potwierdzenie Zamówienia jest niezgodne z warunkami określonymi w zamówieniu, Opak-Met ma prawo w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania Potwierdzenia Zamówienia zaakceptować potwierdzenie lub anulować zamówienie.

2. Kodeks postępowania

Dostawca zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania postanowień Kodeksu Opakmet i jego dostawców.

3. Terminy dostaw

Terminy dostaw są określone w zamówieniu i oznaczają termin dostarczenia towaru na wskazane w zamówieniu miejsce dostawy.

W przypadku zagrożenia dotrzymania terminu dostawy, Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie podać pisemnie przewidywany okres opóźnienia i przyczyny jego powstania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od całości lub części zamówienia niezrealizowanego w terminie określonym w zamówieniu bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Dostawcy odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania zamówienia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym oraz zwrotu kosztów poniesionych z tytułu zastępczego wykonania zamówienia.

4. Warunki Dostawy

Zamówione towary zostaną dostarczone przez Dostawcę do miejsca wskazanego w zamówieniu w godzinach pracy magazynu ustalonych na zamówieniu.

Dostawca towarów lub usług będzie przestrzegać przepisów BHP na terenie firmy Opakmet, Podczas dostawy/ załadunku dostawca- przewoźnik będzie poruszał się po terenie firmy w obuwii bezpiecznym i kamizelce odblaskowej, za naruszenie niniejszego punktu naliczona będzie kara umowna w wysokości 250,00 PLN.



Zamawiający ma prawo nie przyjąć na magazyn zamówionego towaru i odesłać go na koszt dostawcy w przypadku braku któregoś z wymienionych dokumentów:

- dokument transportowe (WZ z indeksem materiałowym zamawiającego, list przewozowy, specyfikację dostawy) lub fakturę sprzedaży
- certyfikaty materiałowe 3.1 (dotyczy materiałów hutniczych i detali wykonywanych z materiałów hutniczych – chyba że w zamówieniu określono inaczej)
- odpowiednie dokumenty dotyczące zlecanych usług:
 - Frezowanie, toczenie
 - a) Karta pomiarowa detalu z partii
 - b) WZ dostawy
 - Cynkowanie, cynowanie, anodowanie, chromianowanie, niklowanie, fosforanowanie
 - a) Karta pomiarowa detalu z partii
 - b) Świadectwo / Deklaracja zgodności
 - c) WZ dostawy
 - Gięcie
 - a) Karta pomiarowa detalu z partii
 - b) WZ dostawy
 - Cięcie laserem
 - a) WZ dostawy
 - Malowanie na mokro, malowanie proszkowe
 - a) Karta pomiarowa detalu z partii
 - b) WZ dostawy
 - c) Próbki siatki nacięć
 - Wykonanie na gotowo
 - a) Atest materiałowy 3.1
 - b) Karta pomiarowa detalu z partii
 - c) WZ dostawy

Dostawca jest odpowiedzialny za szkody wynikające z każdego opóźnienia, utraty lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym oznakowaniem, opakowaniem lub identyfikacją wysyłki.

Zamawiający może zwrócić do Dostawcy na jego koszt każdą wysyłkę dostarczoną znacznie przed terminem dostawy lub obciążyć Dostawcę odpowiednimi kosztami składowania.

Ustala się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach. Dostawca płaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za odstąpienie od realizacji zamówienia przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Dostawcy lub przez Dostawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego - w wysokości 25 % wartości przedmiotu zamówienia;
- b) za przekroczenie terminu dostawy w wysokości 0,6 % wartości zamówienia, za każdy dzień przekroczenia nie mniej jednak niż 50zł za każdy dzień opóźnienia.
- c) za przekroczenie wyznaczonego terminu naprawy reklamacyjnej w wysokości 1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia

Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Dostawcy bez jego pisemnej zgody.



W przypadku opóźnienia się Dostawcy z wykonaniem przedmiotu zamówienia Zamawiający może dokonać zakupu u innego dostawcy lub wykonać zlecenie we własnym zakresie, na koszt Dostawcy.

5. Cena i warunki Płatności

Cenę oraz warunki płatności określa zamówienie.

Cena jest stała i nie zmienna dla całego zamówienia.

Termin płatności określony w zamówieniu liczony jest od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury oraz warunkiem jej płatności jest dostawa kompletnego i bez uszkodzeń materiału wraz z dokumentami wymienionymi w punkcie 3.1.

6. Gwarancje i Reklamacje

Dostawca gwarantuje Zamawiającemu że towar dostarczony w ramach niniejszego zamówienia będzie zgodny ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi innymi wymaganiami zawartymi w zamówieniu oraz że będzie nowy, nieużywany, dobrej jakości, wolny od wad i usterek. W związku z powyższym Zamawiający nie musi sprawdzać towaru na wejściu na magazyn.

W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Zamawiający jest uprawniony do zażądania usunięcia stwierdzonych niezgodności, w postaci dostarczenia materiału wolnego od wad bądź obniżenia ceny materiału.

Dostawca jest zobowiązany do naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad w terminie 5 dni od dnia otrzymania reklamacji lub innym jeśli Zamawiający wyrazi na to zgodę. Złożenie reklamacji przez Zamawiającego uprawnia go do wstrzymania zapłaty za towar do całkowitego zamknięcia reklamacji.

Jeśli Zamawiający uzna, że Dostawca nie jest w stanie w wymaganym terminie dokonać naprawy lub wymiany wadliwego towaru ma prawo do naprawy zamówionego towaru we własnym zakresie lub zakupie go w innej firmie. Poniesione w tym celu koszty przez Zamawiającego muszą być zwrócone przez dostawcę.

Dodatkowo dostawca ponosi koszty administracyjne reklamacji w wysokości 120 zł netto.

W przypadku otrzymania reklamacji Dostawca w ciągu 48 godzin jest zobowiązany zająć stanowisko co do otrzymanej niezgodności. W przypadku uznania reklamacji Zamawiający wymaga aby w ciągu 5 dni roboczych Dostawca wysłał raport 8D. Wszystkie koszty związane z niezgodnością zawiera wystawiony przez Dział Kontroli Jakości Protokół Reklamacyjny.

7. Przedmiot dostawy

Przedmiot dostawy musi zostać wykonany zgodnie z treścią zamówienia, obowiązującymi normami i przepisami, na co Dostawca dostarczy niezbędne dokumenty, atesty i certyfikaty wraz z dostawą zakupionych towarów.

Sprzedawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić Opakmet o każdej planowanej zmianie w towarze, a także o wszelkich planowanych zmianach w produkcji Towarów co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem ww. zmian. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na wprowadzenie do Towaru lub procesu jego produkcji jakichkolwiek zmian. W przypadku prowadzenia



zmian bez uzyskania zgody Opakmet, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia.

Dostawca zobowiązany jest zawiadomić Opakmet o każdej niezgodności towaru z Zamówieniem najpóźniej 10 dni przed dostawą. Dostawca jest zobowiązany uzyskać pisemną zgodę na dostawę takiego towaru. W przypadku dostawy towarów niezgodnych, Zamawiający ma prawo nie przyjmować takiej dostawy

Dostawca przed wykonaniem NOWEGO zamówienia jest zobowiązany dostarczyć do kontroli pierwszą wykonaną sztukę wraz z protokołami pomiarowymi i dopiero po akceptacji wykonania może uruchomić dalszą produkcję.

W przypadku dostawy farb i klejów - Dostawca jest zobowiązany do dostarczenia ich w warunkach kontrolowanych tj. w odpowiednich temperaturach, przy których produkty nie utracą swych właściwości oraz struktury. Termin przydatności farb mokrych oraz klejów w dniu dostawy nie może być krótszy niż 6 miesięcy, w przypadku farb proszkowych nie może być krótszy niż 12 miesięcy, a jednocześnie od daty produkcji zarówno farb, jak i klejów nie może minąć więcej niż 6 miesięcy.

8. Poufność

Wszelkie dane i informację uzyskane od firmy Opakmet pozostają Własnością Zamawiającego i mogą być wykorzystane przez Dostawcę tylko w celu wykonania zamówienia. Na żądanie Opakmet wszystkie takie dane muszą zostać zwrócone, a ich kopie usunięte.

Dostawca musi zachować wszystkie dane uzyskane od firmy Opakmet w ścisłej poufności i bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może ich ujawniać osobom trzecim.

9. Postanowienia końcowe

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu stanowią integralną część zamówienia złożonego u Dostawcy przez Zamawiającego. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności decydujące znaczenie ma treść zamówienia.

Przedstawiciel firmy Opakmet ma prawo do audytowania swoich Dostawców oraz wstęp na teren ich firmy w celu sprawdzenia poprawności prowadzonego procesu produkcyjnego oraz przestrzegania zasad systemu zarządzania jakością.

Jeśli Strony zawarły między sobą umowę zawierającą regulację zasad składania i realizacji zamówień, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami Zakupu, stosuje się postanowienia tej umowy

W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Zakupu, stosuje się przepisy prawa polskiego.